



# Splošni pogoji uporabe WAP portala m.gem.si

## I. SPLOŠNI POGOJI

### 1. ČLEN (SPLOŠNE DOLOČBE)

Splošni pogoji uporabe WAP storitev (v nadaljevanju Splošni pogoji) opredeljujejo pojme, urejajo pogoje uporabe WAP portala m.gem.si in veljajo za vse uporabnike portala (v nadaljevanju Uporabniki).

### 2. ČLEN (OPREDELITEV POJMOV)

**Ponudnik storitev** je podjetje Prumaro d.o.o., Jurčkova cesta 229, 1000 Ljubljana.

**Uporabnik storitev GEM** je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki uporablja portal m.gem.si in se strinja z navedenimi Splošnimi pogoji.

### 3. ČLEN (OPIS STORITEV)

WAP storitve na spletnem portalu m.gem.si lahko obsegajo:

- sodelovanje v nagradnih igrah, glasovanjih, bonusih, anketah itd.
- pridobitev informacij na zahtevo
- brezplačne vsebine za mobilne telefone (polifonične melodije, ozadja, ohranjevalniki zaslonov, zvočni posnetki, video posnetki, igre itd.)
- jasno označene plačljive vsebine na zahtevo, brez obveznosti članstva ali SMS kluba

Samostojna številka, ki se uporablja v povezavi z WAP storitvami GEM je 4455.

Storitev je na voljo vsem uporabnikom, ki imajo na svojem mobilnem telefonu pri ponudniku poti prenosa podatkov tehnološko omogočeno uporabo ponujenih storitev GEM.

## II. UPORABA WAP STORITEV NA SPLETNEM PORTALU m.gem.si

### 4. ČLEN (VSEBINE)

Vsebine za mobilne telefone lahko uporabnik pridobi tako, da pošlje sporočilo SMS s ključno besedo GEM na 4455. Povratno sporočilo SMS vsebuje hitro povezavo na WAP portal m.gem.si. Na portalu uporabniki lahko izberejo brezplačne ali plačljive vsebine, ki si jih enostavno prenesejo na svoj mobilni telefon.

Z uporabo storitve uporabniki WAP portala potrjujejo, da se strinjajo s Splošnimi pogoji. Storitev je omogočena Mobilnim, Si.mobilnim, Tušmobilnim in Debitelovim naročnikom.

### 5. ČLEN (NAGRADNE IGRE)

V nagradni igri lahko uporabniki sodelujejo tako, da pošljejo ključno besedo posamezne nagradne igre na 4455. Povratno sporočilo SMS vsebuje hitro povezavo na WAP portal m.gem.si. Na portalu uporabniki odgovorijo na nagradno vprašanje in se tako potegujejo za nagrade.

Z uporabo storitev in sodelovanjem v posamezni nagradni igri uporabniki WAP portala potrjujejo, da se strinjajo s Pravili in pogoji posamezne nagradne igre v kateri sodelujejo. Pravila in pogoji posamezne nagradne igre se nahajajo na spletni strani <http://www.gem.si>.



### III. CENIK UPORABE WAP STORITEV

#### **6. ČLEN (CENIK UPORABE PORTALA M.GEM.SI)**

Uporaba portala m.gem.si za namene sodelovanja v nagradnih igrah in prenosa brezplačnih vsebin na mobilni telefon se zaračuna po ceniku operaterja. Pri plačljivih vsebinah se poleg poti zaračuna še posamezni prenos. Cena posameznega prenosa je navedena pri vsaki posamezni plačljivi vsebini in že vključuje DDV.

S prenosom brezplačnih vsebin oziroma nakupom plačljivih vsebin in s sodelovanjem v nagradnih igrah uporabniki niso včlanjeni v klub.

### IV. ZASEBNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

#### **7. ČLEN (VARSTVO OSEBNIH PODATKOV)**

Vsi osebni podatki (npr. ime, naslov, telefonska številka ali e-poštni naslov), ki jih uporabniki posredujejo na GEM stran z mobilnim telefonom ali kako drugače, se uporabljajo v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov in v skladu s Splošnimi pogoji uporabe storitev GEM za uporabnike, ki so objavljeni na spletni strani <http://www.gem.si>.

### V. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI

#### **8. ČLEN (DELOVANJE STORITEV GEM)**

Uporabniki uporabljajo portal m.gem.si na lastno odgovornost. Podjetje Prumaro d.o.o. ni odgovorno za kakršnokoli neposredno, posredno, kazensko, naključno, specialno, posledično, svarilno in kazensko škodo, ki bi utegnila izvirati iz mobilnih strani ali bi bila povezana z njeno uporabo ali njeno vsebino.

Podjetje Prumaro d.o.o. ne odgovarja za občasno nedelovanje strani, morebitno netočnost informacij in za morebitno škodo, nastalo zaradi uporabe netočnih ali nepopolnih informacij, prav tako tudi ne za morebitno nedelovanje ponudnikov dostopa do interneta. Podjetje Prumaro d.o.o. tudi ne more zagotavljati delovanja WAP storitev v primeru izpada omrežja ponudnikov poti, pogodbenih partnerjev, sistema GEM, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje portala m.gem.si.

### VI. REKLAMACIJE

#### **9. ČLEN (PODPORA IN POMOČ)**

Vsem uporabnikom WAP portala sta zagotovljeni podpora in pomoč na elektronskem naslovu [reklamacije@gem.si](mailto:reklamacije@gem.si).