

# **PRAVILA IN POGOJI NAGRADNE IGRE »SAVA«**

## **I. OPREDELITEV POJMOV**

### **1. člen (Organizator nagradne igre)**

Organizator nagradne igre Sava TMC d.o.o., Škofjeloška cesta 6, 4000 Kranj (v nadaljevanju Organizator).

### **2. člen (Ponudnik storitev)**

Ponudnik storitev je Prumaro d.o.o., Jurčkova 229, 1000 Ljubljana, ki storitev ponuja in zanjo v celoti odgovarja (v nadaljevanju Ponudnik storitev), v imenu TSmedia d.o.o..

### **3. člen (Ponudnik poti)**

Ponudnik poti je operater javnih digitalnih mobilnih telekomunikacijskih storitev, ki zagotavlja tehnologijo za komunikacijo in posredovanje SMS, MMS ter WAP vsebin in zagotavlja prenosno pot za opravljanje komunikacijske storitve med ponudnikom storitev in uporabnikom storitev preko digitalnega omrežja operaterja oz. digitalnega omrežja tujih operaterjev, s katerimi ima ponudnik poti sklenjene ustrezne pogodbe o gostovanju (v nadaljevanju: ponudnik poti ali operater). Prenos SMS sporočil poteka preko omrežja operaterja GSM/UMTS.

Uporaba storitev je v skladu s splošnimi in posebnimi pogoji omogočena uporabnikom storitev naslednjih ponudnikov poti:

- Naročniki Mobitel in Mobi uporabniki,
- Debitelovi naročniki in uporabniki Debikartice,
- Si.mobilovi uporabniki, naročniki ali uporabniki predplačilnega sistema HALO,
- M mobilovi uporabniki,
- Izimobilovi uporabniki.

### **4. člen (Uporabnik nagradne igre)**

V nagradni igri lahko sodeluje uporabnik, ki je fizična ali pravna oseba, ki razpolaga z ustreznim mobilnim telefonom.

## **II. PRAVILA IN POGOJI SODELOVANJA**

### **5. člen (Pogoji sodelovanja uporabnikov v nagradni igri)**

V nagradni igri lahko sodelujejo vsi uporabniki, katerih mobilni telefon tehnološko podpira sodelovanje v nagradni igri preko sporočil SMS. Uporabnik se s sodelovanjem v nagradni igri

strinja s Pravili in pogoji nagradne igre »SAVA« in s Splošnimi pogoji uporabe storitev, objavljenimi na spletni strani <http://www.gem.si>.

Uporabnik s sodelovanjem v nagradni igri posreduje podatke ponudniku storitev in se strinja, da se pridobljena telefonska številka in osebni podatki (če so zahtevani) uporabljajo v skladu s Splošnimi pogoji uporabe storitev za uporabnike.

Če uporabnik mobilnega telefona ni naročnik oziroma uporabnik predplačniške kartice, s sodelovanjem v nagradni igri izjavlja, da ima dovoljenje naročnika oziroma imetnika in lastnika predplačniške kartice za sodelovanje v nagradni igri.

Za sodelovanje v nagradni igri »SAVA« ni starostnih omejitev.

#### **6. člen (Zaposleni)**

V nagradni igri ni dovoljeno sodelovati zaposlenim v družbi Sava TMC d.o.o. ali zaposlenim v podjetjih, ki so pogodbeni partnerji ponudnika storitev nagradne igre ter njihovim ožjim družinskim članom, zaposlenim v podjetju Prumaro d.o.o. in TSmedia d.o.o. ter drugim osebam, ki so vključene v organizacijo nagradne igre.

### **III. OPIS IN SODELOVANJE V NAGRADNI IGRI**

#### **7. člen (Nagrada)**

**Nagrada je:**

- Vikend razvajanje (2 noči) za 2 osebi v Hotelu Ajda, Terme 3000 – Moravske Toplice. Nagrada se lahko koristi v času od 1.3.2012 do 31.3.2012.

**Nagrada vključuje:**

- 2x polpenzion za dve osebi (samopostrežni zajtrk in večerja, možnost zamenjave večerje za kosilo) v dvoposteljni sobi hotela Ajda, kjer vas pričakuje kopalni plašč
- neomejeno kopanje v bazenih izbranega hotela
- jutranjo gimnastiko in vodno aerobiko v vodi ob glasbi
- neomejeno kopanje v bazenskem kompleksu Terme 3000
- neomejen vstop v svet savn izbranega hotela
- vstop v hotelski fitness center
- možnost kopanja pred 14. uro v bazenih hotela nastanitve na dan prihoda
- možnost celodnevne kopanja na dan odhoda v bazenih hotela nastanitve
- plesno glasbo v Taverni hotela Ajda ali v hotelu Termal

#### **8. člen (Trajanje nagradne igre)**

Nagradna igra bo trajala od 20. 1. 2012 do 31. 1. 2012.

## **9. člen (Potek nagradne igre)**

Za nagradno igro bodo uporabniki izvedeli iz informacij posredovanih preko digitalnih zaslonov.

Uporabnik lahko sodeluje tako, da pošlje sporočilo SMS na 4455 s ključno besedo MI2.

Po poslanem sporočilu SMS, sodelujoči prejme povratno sporočilo SMS: Zahvaljujemo se vam za sodelovanje. Žrebanje bo v sredo, 1. februarja. Vaš Sava Hotels & Resorts.

V nagradni igri bodo sodelovali vsi uporabniki, ki bodo preko sporočila SMS v sklopu nagradne igre »SAVA« veljavno poslali najmanj eno sporočilo SMS.

Uporabnik lahko z iste telefonske številke pošlje sporočilo SMS za posamezno nagradno igro večkrat, a se pri žrebanju upošteva le eno SMS sporočilo poslano s posamezne telefonske številke.

## **10. člen (Žrebanje nagrad)**

Žrebanje nagrajenca bo v sredo, 01. 02. 2012 ob 13.00 uri na naslovu Jurčkova cesta 229, 1000 Ljubljana, Prumaro, d.o.o..

Za izvedbo nagradnega žrebanja, nadzor nad njegovim potekom in žrebanje nagrajenca skrbi Prumaro d.o.o.. Žrebanje izvede komisija v sestavi treh članov, ki so predstavniki podjetja Prumaro d.o.o.. Komisija bo izmed vseh veljavno poslanih SMS sporočil izžrebala enega nagrajenca.

Posamezni nagrajenec bo izžreban tako, da bo računalnik na podlagi veljavno poslanih SMS sporočil uporabnikov izdelal seznam sodelujočih. Nato bo žrebanje nagrajenca izmed prejetih SMS sporočil opravil računalnik po postopku, ki omogoča popolno naključnost izžrebane telefonske številke. Izžreba se telefonska številka, prek katere je udeleženec sodeloval v nagradni igri.

O žrebanju se vodi zapisnik, ki vsebuje podatke o datumu, uri in kraju žrebanja; navzočih osebah; poteku žrebanja; izžrebani telefonski številki ter uri zaključka žrebanja.

Zapisnik podpišejo vsi člani komisije. Žrebanje je dokončno.

## **11. člen (Obveščanje nagrajencev)**

Izžrebani nagrajenec bo o nagradi obveščen preko mobilnega telefona. Nagrajenec bo na telefonsko številko GSM/UMTS, s katere je poslal sporočilo SMS s ključno besedo SAVA, prejel sporočilo SMS ali telefonski klic, kjer bo dobil nadaljnje informacije o tem, kje in kako prevzeti nagrado.

Izžrebani nagrajenec bo objavljen tudi na spletnih straneh <http://www.tsmedia.si>.

Nagrajenec se mora na sporočilo SMS ali telefonski klic odzvati v roku enega tedna. V primeru, da se v tem roku ne javi, izgubi pravico do nagrade, nagrada zapade oziroma Prumaro d.o.o. lahko odda nagrado drugemu v vrsti, ki je bil izbran.

Nagrajenec se strinja, da se njegovo ime in priimek objavita na spletni strani [http://www.gem.si/si/uporabniki/pravilniki\\_nagradnih\\_iger/](http://www.gem.si/si/uporabniki/pravilniki_nagradnih_iger/) in <http://www.tsmedia.si> in v javnih sporočilih ponudnika storitve in organizatorja nagradne igre.

## **12. člen (Prevzem nagrad)**

Nagrajenec mora za prevzem nagrade podjetju Prumaro d.o.o. posredovati naslednje podatke: ime, priimek, naslov, poštno številko in pošto ter v primeru, da je tako zakonsko določeno tudi svojo davčno številko. V primeru navedbe nepopolnih, nepravilnih ali neresničnih podatkov bo nagrajenec izločen iz izbora.

Nagrajenec bo nagrado prejel po pošti.

V primeru, da izžrebani nagrajenec v določenem roku nagrade ne prevzame in koristi, izgubi pravico do nagrade in nima pravice do kakršnegakoli nadomestila.

## **13. člen (Davčne obveznosti)**

Darila, prejeta v nagradnih igrah, so predmet obdavčitve v skladu z določilom 4. alineje 15. člena Zakona o dohodnini (drugi prejemki, med katere spadajo tudi nagrade).

Nagrada (Vikend razvajanje (2 noči) za 2 osebi v Hotelu Ajda) v konkretni nagradni igri presega vrednost 42 EUR, zato se na podlagi tretjega odstavka 108. člena Zakona o dohodnini všteje v davčno osnovo.

## **14. člen (Pravila podeljevanja nagrad)**

Prumaro d.o.o. si pridržuje pravico, da ne podeli nagrade, če:

- Se pojavi dvom o istovetnosti podatkov,
- se ugotovi, da je uporabnik v nagradni igri sodeloval v nasprotju s pravili in pogoji nagradne igre.

Nagrade ni mogoče zamenjati za gotovino ali drugo nagrado, niti je ni mogoče prenesti na drugo osebo.

## **IV. CENIK**

### **15. člen (Cenik sporočil SMS)**

Vsako poslano sporočilo SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku operaterja oziroma ponudnika poti.

Posredovana sistemska sporočila SMS (potrdilo o prejetem sporočilu SMS nagradne igre, obvestilo če storitev ni na voljo ali posredovana sistemska obvestila) uporabniku s strani sistema so brezplačna.

## **V. ZASEBNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

### **16. člen (Varovanje osebnih podatkov)**

Organizator in ponudnik storitev se obvezujeta, da bosta pridobljene osebne podatke o sodelujočih v nagradni igri uporabila in obdelovala izključno za potrebe izvedbe nagradne igre (oziroma podelitve nagrade) ter bosta podatke, za katere veljavni predpisi določajo obveznost varovanja, varovala v skladu z veljavnimi predpisi in v skladu s Splošnimi pogoji uporabe storitev objavljenimi na <http://www.gem.si>.

Uporabnik se s sodelovanjem v nagradni igri strinja, da bodo njegovi osebni podatki (ime in priimek) objavljeni na spletni strani [http://www.gem.si/si/uporabniki/pravilniki\\_nagradnih\\_iger/](http://www.gem.si/si/uporabniki/pravilniki_nagradnih_iger/) in <http://www.tsmedia.si> na seznamu nagrajencev.

Sodelujoči lahko od ponudnika storitev kadarkoli pisno zahteva trajno ali začasno prenehanje uporabe njegovih osebnih podatkov za namene trženja, v skladu z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov in v skladu s Splošnimi pogoji uporabe storitev.

### **17. člen (Obdelava podatkov)**

Ponudnik storitev zagotavlja varstvo osebnih podatkov skladno z zakonom. Ponudnik storitev lahko v času trajanja nagradne igre obdeluje zbrane osebne podatke za namene obveščanja o nagradni igri, namene vzorčenja, anketiranja in statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, obveščanje o ponudbi, novostih in ugodnostih ter za druge trženjske namene.

### **18. člen (Davčna številka)**

Pri vseh nagradnih igrah, nagradnih glasovanjih in nagradnih bonusih, ki se izvajajo, se davčna številka zahteva naknadno samo od dejanskih nagrajencev v primeru, ko tako nalaga zakonodaja.

Potrebne podatke za prejem nagrade posreduje nagrajenec.

## **VI. ODGOVORNOST IN REKLAMACIJE**

### **19. člen (Reklamacije)**

Organizator in ponudnik storitev ne odgovarjata za morebitno škodo, ki bi jo uporabnik utrpel zaradi tehničnih težav pri ponudniku sistema, operaterju omrežja ali na omrežjih pogodbenih partnerjev organizatorja oziroma zaradi napak pri internetnih povezavah in drugih komunikacijskih povezavah. Organizator nagradne igre, ponudnik storitev in ponudnik poti niso odgovorni za nepravilno delovanje storitve, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika sistema.

Ponudnik storitev je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitve. Ponudnik storitev uporabnikom zagotavlja podporo in pomoč vsak delavnik med 8.00 in 16.00 uro:

- Naslov: Prumaro d.o.o., Jurčkova 229, 1000 Ljubljana

- Telefonska številka: (01) 600 21 00
- Elektronski naslov: reklamacije@gem.si

## VII. SPLOŠNO

### **20. člen (Dodatne informacije)**

V času trajanja nagradne igre oziroma poteka žrebanja so Pravila in pogoji nagradne igre »SAVA« na vpogled uporabnikom na spletni strani <http://www.tsmedia.si> in [http://www.gem.si/si/uporabniki/pravilniki\\_nagradnih\\_iger/](http://www.gem.si/si/uporabniki/pravilniki_nagradnih_iger/).

Uporabnik lahko za dodatne informacije pokliče na sedež organizatorja na telefonsko številko 04/206 60 21 vsak delavnik med 8.00 in 16.00 uro.

Za vsa vprašanja, ki se lahko pojavijo v zvezi z nagradno igro in niso urejena s temi pogoji, daje ustrezna tolmačenja Sava TMC d.o.o..

### **21. člen (Kršitve)**

Organizator in ponudnik storitev lahko iz nagradne igre izključita vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Pravili in pogoji nagradne igre »SAVA« ali s Splošnimi pogoji uporabe storitev.

V primeru hujših kršitev si organizator in ponudnik storitev nagradne igre pridržujeta pravico razveljavitve nagradne igre v celoti in ponovitev nagradne igre.

### **22. člen (Sprememba pravil in pogojev nagradne igre)**

Organizator in ponudnik storitev nagradne igre lahko v vsakem trenutku spreminjata pravila in pogoje sodelovanja v nagradni igri.

Organizator in ponudnik storitev nagradne igre bosta vse spremembe in novosti predhodno ustrezno objavila na javno dostopnem spletnem mestu <http://www.tsmedia.si> in [http://www.gem.si/si/uporabniki/pravilniki\\_nagradnih\\_iger/](http://www.gem.si/si/uporabniki/pravilniki_nagradnih_iger/).

### **23. člen (Končne določbe)**

Ta pravila in pogoji nagradne igre veljajo od dneva začetka nagradne igre dalje in so v času nagradne igre uporabnikom na vpogled na spletni strani <http://www.tsmedia.si> in [http://www.gem.si/si/uporabniki/pravilniki\\_nagradnih\\_iger/](http://www.gem.si/si/uporabniki/pravilniki_nagradnih_iger/).